

Mediazione

online

A.I.G.I. 29 aprile 2022



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

Elementi

E poi?

Cos'è?



Prezi

Avv. Francesco Silipo



Cos'è...?

Mediazione On-Line art. 3 n. 4 del D. Lgs. 28/2010

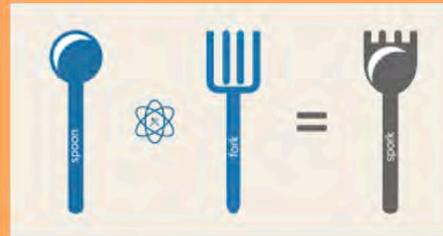


SOLO se TUTTE le parti
manifestano **espressamente**
il loro consenso

QUANDO?

- domanda + adesione
- per singoli incontri

blend



versione "blend"

- una parte in collegamento remoto
- una parte in presenza insieme al mediatore

Mediazione

online

A.I.G.I. 29 aprile 2022



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

Elementi

E poi?

Cos'è?



Prezi

Avv. Francesco Silipo



Elementi

persone

infrastruttura

procedimento





Persone

- **istante**
- **parti chiamate che hanno aderito;**
- **Notaio**
- **mediatori tirocinanti**
- **mediatore incaricato;**
- **segreteria dell'ODM.**

consenso delle parti

- **accompagnatori delle parti;**
- **eventuali consulenti tecnici e simili.**



Prezi



infrastruttura

**deposito
della
domanda**

piattaforma

deposito della domanda



- cartacea
- via pec
- portali dedicati

portali
dedicati



RESOLUTIA
Gestione delle controversie



www.yesSsi.com



Prezi

**Accesso facile alle ADR.
La via più veloce per la
Soluzione delle
controversie.**

Un portale unico di accesso facilitato alla giustizia alternativa per consumatori, privati, imprese, avvocati e altri professionisti.

[REGISTRATI](#)



Avvia una procedura in tutta comodità



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

percorso guidato

DOMANDA DI MEDIAZIONE

Dichiaro di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs. 28/2010 dispone che la domanda di mediazione deve essere presentata presso un Organismo di Mediazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

La presente istanza è depositata al fine di svolgere il procedimento di mediazione presso il seguente Organismo:
Resoluita Srl - N. ISCRIZIONE: 1066 - SEDE: Bologna, Tribunale di Bologna

[MODIFICA ORGANISMO DI MEDIAZIONE](#)

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

PARTE ISTANTE

Tipologia *

Denominazione Codice Fiscale * Partita IVA

Rappresentante legale

Cognome * Nome * Codice Fiscale *





RESOLUTIA
Gestione delle controversie

in tutta l'Emilia-Romagna

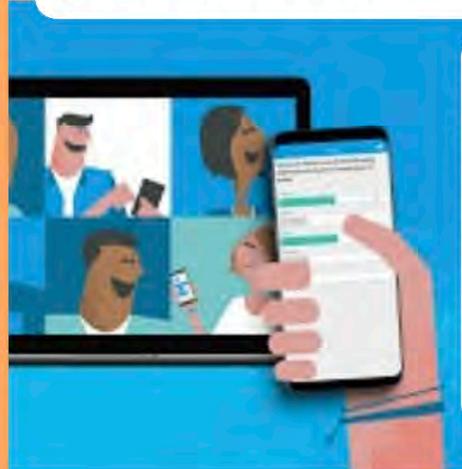
yes S si

SELEZIONA SEDE ORGANISMO: Resolutia Srl

REGIONE	PROVINCIA	COMUNE	TRIBUNALE
Emilia-Romagna	Bologna	Bologna	Bologna
Emilia-Romagna	Ferrara	Ferrara	Ferrara
Emilia-Romagna	Modena	Modena	Modena
Emilia-Romagna	Piacenza	Piacenza	Piacenza
Emilia-Romagna	Forlì--Cesena	Forlì	Forlì
Emilia-Romagna	Reggio Emilia	Guastalla	Reggio Emilia
Emilia-Romagna	Rimini	Rimini	Rimini

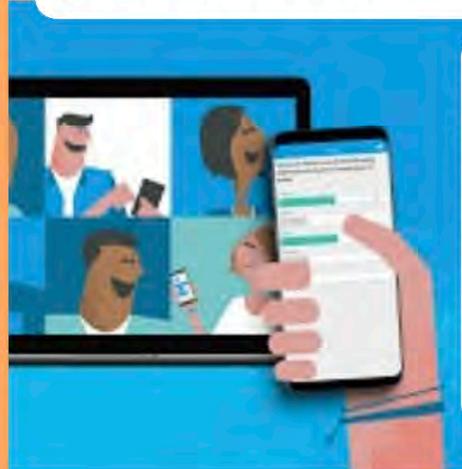


piattaforma



- requisiti di sicurezza e riservatezza
- accesso riservato alle sole parti interessate
- link diretto e personalizzato

piattaforma

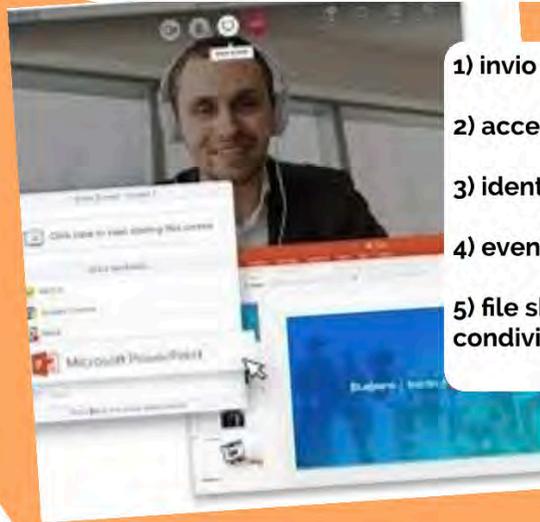


- requisiti di sicurezza e riservatezza
- accesso riservato alle sole parti interessate
- link diretto e personalizzato



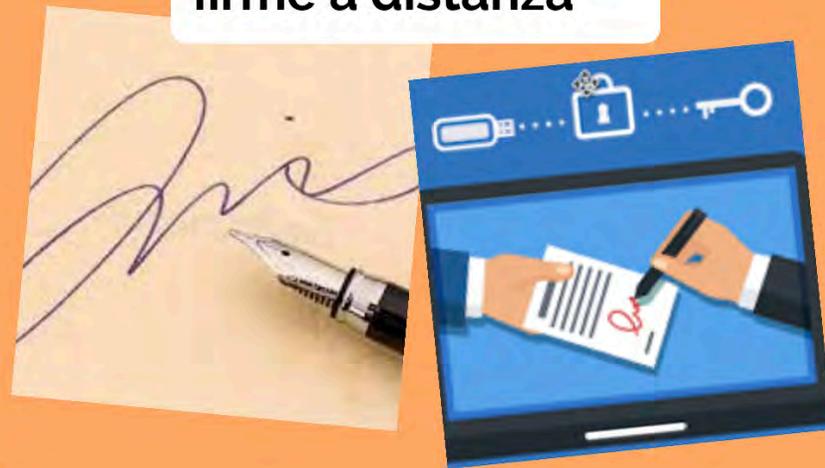
procedimento

gestione dell'incontro



- 1) invio del link alla stanza virtuale
- 2) accesso alla stanza
- 3) identificazione delle parti
- 4) eventuali stanze separate
- 5) file sharing, e-board, condivisione dello schermo

firme a distanza



Mediazione

online

A.I.G.I. 29 aprile 2022



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

Elementi

E poi?

Cos'è?



Prezi

Avv. Francesco Silipo



E poi?



Prezi



come ci stiamo
dentro?

pros

cons

pros...

tutti i partecipanti sono nella stessa situazione



si sviluppa spontanea la collaborazione a comunicare nel modo migliore possibile

risparmio in termini di costi anche ambientali,

cons...



- l'impossibilità di guardarsi negli occhi
- flusso di dialogo meno naturale
- il digital divide
- problemi di connessione e di setting
- mancanza di privacy
- c.d. zoom fatigue
- la distanza fisica -> distanza psicologica

l'alto numero delle parti

l'aspetto relazionale tra le stesse

la difficoltà di ripristinare i rapporti



Ci sono mediazioni più adatte ad essere risolte online e altre meno?



DA
la mediazione
si può/si deve fare a distanza

A
come adattare
il processo e le tecniche di mediazione
a questa nuova realtà



Grazie per l'attenzione!